



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Already a customer ?
Déjà client ?

Yes/Oui
No/Non

	1-2/10
	3-4/10
	5/10
	6-8/10
	9-10/10

Company's name :	
Name and first name :	
Date :	

Complete with a "X"

Your overall satisfaction with our business relationship / Votre satisfaction générale à l'égard de notre relation commerciale					

What do you like the most about our company ? Qu'est ce qui vous plaît chez ALAN ?

What would you like Alan to do for you? Que rêveriez-vous qu'ALAN fasse pour vous ?

What change(s)/improvement(s) do you expect from us? Quel(s) changement(s) / amélioration(s) attendez-vous de nous ?